



# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

von [www.heide-eiTl.de](http://www.heide-eiTl.de) / Matthias Ueberschär und Patrick Hufenbach GbR

Der Kunde verpflichtet sich, die Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen.

## I. Allgemeines

Die nachfolgenden AGB gelten für alle an [www.heide-eiTl.de](http://www.heide-eiTl.de) / Matthias Ueberschär und Patrick Hufenbach GbR – nachstehend Heide-eiTl genannt - erteilten Aufträge. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

## II. Urheberrecht

Alle Waren bleiben bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum der Heide-eiTl.

## III. Vergütung, Eigentumsvorbehalt

1. Für die Dienstleistungen wird ein Lohn als Stundensatz oder vereinbarte Pauschale lt. Preisliste berechnet; Nebenkosten (Reisekosten von 0,50 EUR pro km, sofern nicht anders mit dem Auftraggeber vereinbart) sind vom Auftraggeber zu tragen.

2. Fällige Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zu zahlen. Der Auftraggeber gerät in Verzug, wenn er fällige Rechnungen nicht spätestens 30 (in Worten: dreißig) Tage nach Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufforderung begleicht. Der Heide-eiTl bleibt vorbehalten, den Verzug durch Erteilung einer nach Fälligkeit zugehenden Mahnung zu einem früheren Zeitpunkt herbeizuführen.

3. Alle Waren bleiben bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum der Heide-eiTl.

4. Hat der Auftraggeber der Heide-eiTl keine ausdrücklichen Weisungen hinsichtlich der Gestaltung der Webseite gegeben, so sind Reklamationen bezüglich der Seitengestaltung ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Fertigstellung Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. Die Heide-eiTl behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.

5. Einwendungen gegen die Höhe des Rechnungsbetrages müssen innerhalb von vier Wochen ab Rechnungsdatum bei der Heide-eiTl eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

#### **IV. Haftung**

1. Für die Verletzung von Pflichten, die nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit wesentlichen Vertragspflichten stehen, haftet die Heide-eiTi für sich und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Sie haftet ferner für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die sie oder ihre Erfüllungsgehilfen durch schuldhaftes Pflichtverletzungen herbeigeführt haben.
2. Für jegliche Serviceausfälle wie z.B. Nichtverfügbarkeit („Downtime“) oder sonstige Störungen des Webseitenbetriebes ist die Heide-eiTi nicht haftbar.
3. Für jeglichen Datenverlust ist die Heide-eiTi nicht haftbar. Solange es nicht vertraglich anders geregelt ist, ist der Auftraggeber für Sicherung der Daten bzw. des Inhalts der Webseite selbst verantwortlich.
4. Solange es nicht vertraglich anders geregelt ist, ist der Seiteninhaber für jegliches Einspielen von Sicherheitsupdates selbst verantwortlich.
5. Sollte die Webseite durch Ausnutzung einer Sicherheitslücke kompromittiert werden, ist die Heide-eiTi nur bei grober Fahrlässigkeit haftbar.
6. Für den Inhalt der Webseiten ist ausnahmslos der Auftraggeber verantwortlich bzw. haftbar.

#### **V. Zusätzliche Leistungen**

1. Für veraltete Joomla-Versionen, die auch nicht mehr vom Entwickler mit Sicherheitsupdates versorgt werden, werden von der Heide-eiTi keine Wartungsverträge angenommen. Laufende Wartungsverträge werden umgehend gekündigt und die Kosten für die restlichen Monate dem Kunden gut geschrieben.
2. Das Upgraden auf eine neue Joomla-Version fällt nicht unter einem Wartungsvertrag. Für das Upgraden der Joomla -Version muss ein Auftrag erteilt und die anfallenden Arbeitsstunden vom Auftraggeber bezahlt werden.
3. Die im Wartungsservice Pro vereinbarten monatlichen 15 Minuten, für das sofortige Ändern kleinerer Wünsche, sind nicht sammelbar und verfallen jeweils zum Monatsende.

#### **VI. Leistungsausschluss**

Jegliche Form von Texten und Seiteninhalt ist vom Auftraggeber zu erstellen und zu liefern. Die Heide-eiTi übernimmt nicht die Erstellung von Texten, dies gilt bei Erstellung der Webseite wie auch während der gesamten Laufzeit eines Wartungsvertrages.

#### **VII. Leistungsstörung**

1. Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich und schriftlich von der Heide-eiTi bestätigt worden sind. Die Heide-eiTi haftet für Fristüberschreitung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Beanstandungen, gleich welcher Art müssen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware bei der Heide-eiTi eingehen. Nach dieser Frist gelten die Lieferungen als verbindlich angenommen.

## **VIII. Datenschutz**

Zum Geschäftsverkehr erforderliche personenbezogene Daten des Auftraggebers (Adressen) können gespeichert werden. Die Heide-eiT<sub>i</sub> verpflichtet sich, alle ihr im Rahmen des Auftrages bekannt gewordenen Informationen vertraulich zu behandeln.

## **IX. Nutzung und Verbreitung**

1. Der Auftraggeber erklärt sich mit Auftragserteilung einverstanden, dass die erstellte Webseite zur Eigenwerbung der Heide-eiT<sub>i</sub> auf der eigenen Webseite und bei Facebook als Referenz verwendet werden darf.

2. Das Logo der Heide-eiT<sub>i</sub> wie auch die Verlinkung auf die Webseite ([www.heide-eiti.de](http://www.heide-eiti.de)) sind pflichtiger Bestandteil des Impressums der erstellten Webseite, das Entfernen ist nicht gestattet solange das von der Heide-eiT<sub>i</sub> erstellt Design oder Konzept auf der Webseite verwendet wird.

## **X. Schlussbestimmungen**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist, soweit rechtlich zulässig, Soltau. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unzulässig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages gültig. Die Vertragspartner vereinbaren, die ungültige Bestimmung durch eine gültige zu ersetzen, welche wirtschaftlich der Zielsetzung der Vertragspartner am besten entspricht. Entsprechendes gilt auch im Falle einer Regelungslücke.

**Stand: 05.08.2012**